

Term and Condition of Semi-private Class

1. Kelas semi-private terdiri atas kelas privat dan kelas reguler yang masing-masing dilaksanakan 1 kali seminggu dengan durasi 90 menit.
2. Kelompok kelas, jadwal, dan modul siswa ditentukan dengan mempertimbangkan hasil *placement test*.
3. Setiap siswa akan digabungkan dalam grup Whatsapp kelas untuk komunikasi yang lebih efektif. Semua komunikasi terkait jadwal, kelas, dan pembelajaran dilakukan di group.
4. Siswa WAJIB mengisi presensi di setiap pertemuan.
5. Ketentuan kelas **reguler** (1x dalam seminggu).
 - a. Kelas reguler terdiri atas **minimal 2 siswa** dengan jadwal yang tetap dan telah ditentukan oleh TEXAS. Kelas yang kurang dari jumlah siswa minimal, akan memasuki masa tunggu selama maksimal 4 minggu atau hingga telah mencapai jumlah siswa minimal.
 - b. Kelas tersebut tetap dapat dimulai meskipun jumlah kurang dari batas minimal jika manajemen mengizinkan.
 - c. Pertemuan pada kelas reguler **tidak dapat diganti** jika siswa tidak masuk yang berarti pertemuan tersebut hangus.
 - d. Kegiatan kelas reguler akan diliburkan saat hari libur nasional dan tidak dijadwalkan kelas pengganti.
 - e. Demi penyesuaian level buku dan kemampuan siswa, pihak TEXAS dapat memindahkan siswa ke kelompok kelas reguler yang lebih sesuai.
6. Ketentuan kelas **privat** (1x dalam seminggu)
 - a. Siswa dapat menentukan jadwal kelas privat dengan menyesuaikan jadwal kelas dan tutor di TEXAS.
 - b. Pertemuan pada kelas privat **dapat diganti** jika siswa/tutor berhalangan hadir. Pergantian jadwal harus dengan koordinasi dan konfirmasi Akademik TEXAS melalui group kelas.
 - c. Konfirmasi pembatalan pertemuan kursus privat oleh siswa dilakukan melalui grup *Whatsapp* maksimal 3 jam sebelum jadwal pertemuan. Jika kurang dari 3 jam atau tutor sudah datang, maka pertemuan tersebut dianggap hangus dan tidak mendapatkan kelas pengganti.

7. Ketentuan Pembayaran SPP adalah sebagai berikut:

- a. Siswa yang memulai kursus pada tanggal 1 - 15 akan melaksanakan pertemuan pertama sesuai dengan jadwal di minggu pendaftaran dan melakukan pembayaran SPP sebesar 100%.
- b. Siswa yang mendaftar pada tanggal 16 - 31 akan melaksanakan pertemuan pertama sesuai dengan jadwal di minggu pendaftaran dan pembayaran SPP sebesar 50%. Atau dapat memilih masuk di minggu pertama bulan berikutnya dengan ketentuan membayar SPP 100%.
- c. Untuk siswa baru, setelah melakukan pembayaran pertama sesuai ketentuan poin a dan b di atas, maka dilanjutkan dengan membayar SPP di bulan berikutnya.
- d. Pembayaran **SPP siswa semi privat dilakukan di tanggal 1 - 7 setiap bulan**, kecuali pembayaran bulan pertama.
- e. **Siswa tetap membayar SPP secara penuh meskipun pada bulan terkait hanya masuk 1 kali.**
Contoh : dalam rentang tanggal 01 s.d 31 Agustus siswa masuk sebanyak 1x di tanggal 01 Agustus saja, maka tagihan SPP Bulan Agustus akan terhitung penuh 100%.
- f. Siswa yang tidak membayar SPP selama 3 bulan berturut-turut, maka dianggap tidak dapat melanjutkan program di TEXAS dan program akan dibekukan. Jika ingin melanjutkan program maka wajib membayar lunas sisa tagihan.
- g. Perubahan program dan tipe kelas (reguler, semi – privat, privat, dan privat group) dapat dilakukan setelah memasuki pembayaran bulan selanjutnya.
- h. Jika ada yang ingin ditanyakan terkait pembayaran dapat menghubungi Divisi *Finance* (0856-4881-1944).

8. Siswa berhak mengajukan cuti dengan ketentuan sebagai berikut:

- a. Konfirmasi cuti hanya dapat diajukan di akhir bulan (pada tanggal 30/31) untuk periode cuti di bulan berikutnya.

Contoh : Konfirmasi cuti disampaikan tanggal 31 Juli untuk mulai cuti pada bulan Agustus (tanggal 1 - 31 Agustus).

- b. Permintaan cuti disetujui apabila siswa telah menyelesaikan seluruh tagihan dibulan sebelumnya.



TEXAS

English Course & Training Center

PUSAT : Jl. Imam Bonjol No. 31A, Kaliwates, Jember

((081 358 202 426))

CABANG : Jl. Tidar No. 99, Sumbersari, Jember

((081 284 100 766))

- c. Memberikan konfirmasi cuti kepada Admin Akademik dan mengisi form di bawah ini <https://tinyurl.com/FormCutiTEXAS>
 - d. Waktu maksimal cuti adalah 3 bulan. Apabila setelah 3 bulan siswa ingin kembali melaksanakan kursus, maka siswa perlu membayar biaya pendaftaran.
 - e. Siswa yang tidak masuk selama 1-3 bulan akan mengikuti peraturan pengajuan cuti.
 - f. Siswa yang melakukan konfirmasi cuti maka tidak akan mendapat tagihan pembayaran pada bulan terkait.
 - g. Konfirmasi kembali kursus dapat disampaikan di akhir bulan (pada tanggal 30/31) untuk kembali masuk di bulan berikutnya.
Contoh : Konfirmasi kembali kursus disampaikan tanggal 31 Juli untuk masuk kursus pada bulan Agustus.
 - h. Siswa cuti yang akan kembali masuk **WAJIB** melakukan pembayaran pada bulan terkait terlebih dahulu.
 - i. Siswa tidak dapat mengajukan cuti di tengah bulan. Jika terlambat konfirmasi cuti, dan ingin masuk kembali di pertengahan bulan berikutnya, maka tagihan yang dibayarkan sesuai SPP 1 bulan.
9. Pembayaran yang telah diterima TEXAS **tidak dapat dikembalikan atau ditarik kembali.**
10. Jika ada yang ingin ditanyakan terkait program, siswa dapat menghubungi Divisi Akademik 0813-2082-0031 atau Customer Service TEXAS 0811-3352-024